

УДК [174:342.738]:004.056

**Г. А. Ульянова**

*проректор Национального университета  
«Одесская юридическая академия»,  
доктор юридических наук, профессор (Украина)*

**А. И. Ульянов**

*профессор кафедры тактико-специальной  
и огневой подготовки Одесского государственного  
университета внутренних дел,  
кандидат юридических наук, профессор (Украина)*

**А. Т. Николаев**

*доцент кафедры тактико-специальной  
и огневой подготовки Одесского государственного  
университета внутренних дел,  
кандидат политических наук, доцент (Украина)*

**Е. Ф. Бахчеван**

*старший преподаватель кафедры тактико-специальной  
и огневой подготовки  
Одесского государственного университета внутренних дел (Украина)*

## **ИНФОРМАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА И ГРАМОТНОСТЬ КАК СОСТАВЛЯЮЩИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ**

*Статья посвящена вопросам информационной грамотности и культуры в современном обществе. Установлено, что Всемирная сеть Интернет привела к формированию новой категории информационных отношений, которые характеризуются широким кругом участников, отсутствием временных и территориальных границ, сложностью контроля информационных потоков. Интернет используется не только для обмена информацией, но и для распространения информационных атак, кибертерроризма. Широкое распространение блогов, социальных сетей существенно меняет подходы к разграничению частной и публичной информации. Новый формат информационных отношений обуславливает необходимость формирования культуры информационного общения, разработки и внедрения программ информационного обучения для разных категорий пользователей и общества.*

**H. V. Ulianova, A. I. Uliyanov, O. T. Nikolayev, Y. F. Bakhchevan**

***Information culture and literacy as a component of information security***

*The article is devoted to the issues of information literacy and culture in modern society. It has been established that the World Wide Web has led to the formation of a new category of information relations, which are characterized by a wide range of participants, the absence of time and territorial boundaries, and the complexity of controlling information*

*flows. The Internet is used not only to exchange information, but also to spread information attacks, cyber terrorism. The widespread dissemination of blogs and social networks significantly change approaches to the distinction between private and public information. the new format of information relations necessitates the formation of a culture of information communication, the development and implementation of information training programs for different categories of users and society.*

Информационно-коммуникационные технологии, выступая важным инструментом развития современной рыночной экономики, существенно влияют на развитие разных сфер жизнедеятельности человека и общества, политические процессы во всем мире. В современных условиях формирования информационного общества существенно изменились подходы к созданию, распространению информации. Благодаря Всемирной сети Интернет оперативность распространения информации и круг пользователей обусловили формирование новых форм массовой коммуникации, гражданской журналистики, существенно упростили процессы обмена информацией независимо от границ и временных ограничений. При этом существенно изменился спектр угроз, которые связаны со сложностью контроля информационных потоков, использования сети Интернет для дезинформации с целью дестабилизации общества, угроз, манипулирования отдельными категориями пользователей.

Электронные СМИ в составе средств массовой коммуникации занимают место одного из главных социальных институтов, по своему информационному потенциалу превосходят возможности публичной, межличностной коммуникации. Воздействуя на базовые ценностные ориентации граждан, создавая определенные модели политического поведения, радио и телевидение формируют политическую культуру общества в целом. Важнейший критерий их общественной ответственности определяется реальным вкладом в формирование гражданского сознания, гражданской культуры общества [1].

Однако информация — это не только сила, которая создает. К сожалению, она обладает дестабилизирующим потенциалом для общества, если ее практически неограниченные возможности влияния на человека и общество используются в интересах коалиционных сообществ, отдельных государств, политических группировок или отдельных лиц. Опыт новейшей истории мира определил очевидность: информация может стать источником политических и социальных угроз [2, с. 4, 6, 7].

Поэтому важное значение имеет формирование информационной культуры как неотъемлемой составляющей информационной политики государства и информационной безопасности.

Проблемы, связанные с созданием, использованием, а также влиянием информационных технологий на развитие современного общества, исследовали такие отечественные и зарубежные ученые, как Н. Д. Аксенова, А. П. Дзевань, И. И. Залевская, А. В. Игнатова, О. В. Соснин, Е. Н. Санченко, Т. Ю. Ткачук, С. В. Вендиктов, Г. Рейнгольд и др.

Н. Д. Аксенова, исследуя вопрос метода эффективного поиска и отбора электронной информации, акцентирует внимание на том, что индустрия информации превратилась в новую отрасль мировой экономики, стала неотъемлемой составляющей современных процессов глобализации, открывает широкий доступ к современным технологиям науки и культуры и одновременно влияет на трансформацию человечества, постоянное развитие интернет-технологий, создание глобальных интеграционных ресурсов, способствует расширению интернет-аудитории, которое происходит как на уровне государственных, коммерческих, общественных учреждений с целью решения важнейших проблем экономического, политического характера, так и на уровне отдельного человека для обеспечения коммуникационных потребностей, проявления творчества при создании информационных потоков [3, с. 386–387].

Использование новейших информационно-коммуникационных технологий оказывает значительное влияние на культуру общения. Появление сети Интернет как средства массовой коммуникации сопутствовало появлению нового типа общения в виртуальном пространстве, которое имеет свои отличия. Новый формат общения, когда каждый желающий практически может стать как распространителем информации, так и ее пользователем, требует, с одной стороны, новых подходов к формированию культуры информационных отношений, с другой — разработки механизмов противодействия информационным атакам. Как показывают события последних лет, Всемирная сеть Интернет используется для распространения кибертерроризма, кибератак, вовлечения несовершеннолетних в опасные проекты, которые впоследствии могут приводить к причинению вреда здоровью, гибели детей.

Формирование информационной культуры и образования — это основные превентивные меры, которые позволяют противостоять и ослаблять негативное влияние информационных атак.

Во-первых, важное значение имеет взаимная культура информационного общения.

А. П. Дзевань, исследуя на монографическом уровне фундаментальные основы информационного права, отметил, что информационную культуру сегодня надо рассматривать не в психологическом и не в педагогическом контексте как определение объективных и субъективных условий эффективного овладения информационной техникой, а также умение пользоваться персональными

компьютерами и информационными сетями со способностью адаптироваться к механизмам их действия, а в социокультурном аспекте, отмечая при этом, что информационная культура — это созданная человеком социокультурная реальность, которая влияет на формы массового поведения, все больше определяя их [4, с. 227].

Сегодня культура общения претерпевает значительные изменения благодаря использованию новейших информационно-коммуникационных технологий. Процессы коммуникации, которые происходят в новых реалиях информационно-коммуникационной среды, набирают широкие обороты. Весомым и положительным результатом является улучшение культурного уровня общения в виртуальном пространстве. Свидетельством является то, что сами же пользователи прилагают усилия, чтобы создать комфортную среду для общения и обмена информацией. Установление определенных правил поведения и правильной орфографии помогает людям лучше понимать друг друга, способствует толерантному отношению и побуждает к изучению грамматики родного языка [5, с. 9, 14].

Проблема формирования культуры общения в сети Интернет обусловлена спецификой отношений, которые возникают. Социальные сети, блоги стали одной из форм самовыражения, рекламы, повышения популярности. Открытое поведение в Сети, когда личная информация становится общедоступной, порождает не только правовые вопросы о пересмотре соотношения частной информации и общедоступной, способах ее использования и защиты, но и многочисленные риски и негативные последствия с позиции нарушения прав и интересов как самих авторов, так и третьих лиц. При этом если для официальных СМИ есть установленные как законодательные, так и этические рамки поведения, изложения информации, то для блогеров, представителей гражданской журналистики такие стандарты не внедрены в практическое применение, вследствие чего Интернет переполнен информацией, достоверность, этичность которой не проверена. Что в условиях популярности блогеров и большого доверия со стороны читателей может приводить к негативным последствиям. Учитывая большую популярность услуг, которые можно получить через сеть Интернет, что особенно стало актуальным в условиях пандемии, вызванной распространением COVID-19, участились случаи мошенничества, особенно в сфере купли-продажи.

Во-вторых, учитывая угрозы, которые возникают в Сети, очень важно формировать не только правовые, но и этические правила и стандарты обращения с информацией в информационной среде.

Исследуя вопрос языковой личности в виртуальной коммуникативной среде, А. В. Игнатова и Е. М. Санченко [6] отмечают, что компьютерные

технологии, компьютерные игры и электронная почта вносят в язык огромное количество специальных слов и выражений, богатую разветвленную терминологию. Интернет-система самостоятельно формируется и реализуется, обладает безграничными и быстро воспроизводимыми ресурсами памяти, приближается к человеческому типу «мышления», способностью осваивать информацию полиэкранно и нелинейно, а также предоставляет личности возможность прямого, творческого, свободного и интерактивного участия в массовой коммуникации.

В-третьих, важное значение имеет формирование высокого уровня информационной грамотности, которая в том числе позволит проводить дифференциацию информации с целью выделения достоверной информации от фейковой, обеспечит необходимый уровень знаний по противостоянию информационному манипулированию, особенно для отдельной категории лиц (подростки, пенсионеры, социально необеспеченные граждане, безработные и др.).

В. Пригорницкая, исследовав вопрос ложной и фейковой информации, предложила классификацию фейков по различным признакам. В частности, она отметила, что в Сети появляется все больше фейков или вбросов — ложных сообщений, подкрепляющихся поддельными фото, свидетельствами псевдоочевидцев и видео. Самым удобным местом их распространения являются социальные сети. Популярность соцсетей сделала возможным не только мгновенное распространение любой информации или дезинформации, но и прямой доступ к политической, военной и иным элитам страны-противника и лидерам мнений через их аккаунты. Если добавить к этому, что соцсети дают возможность почти идеально маскировать проведение операций психологического воздействия, то становится бесспорно очевидным: соцсети — это чрезвычайно эффективный инструмент ведения информационной войны [7, с. 440].

На важность медиаграмотности обращал внимание Г. Райнголд, который отмечал, что медиаграмотность является «важнее здравоохранения или образования. Ведь от нее зависят фундаментальные аспекты демократии, экономики, научных исследований и применения знаний», засилье недостоверной информации уничтожает Интернет [8].

Быть медиаграмотным означает:

- уметь разносторонне самовыражаться, принимая на себя ответственность за свои действия;
- понимать, что хотят сообщить другие люди;
- развивать свои навыки управления информацией;
- сопоставлять, выбирать и использовать полученную информацию;
- занимать критическую позицию по отношению к содержанию информации, которая передается через СМИ, и обдумывать, какие этические и эстетические ценности несут такие сообщения;

- создавать и передавать сообщения, а также использовать СМИ соответствующим образом;
- использовать СМИ и средства связи для получения и передачи информации, а также в различных интерактивных ситуациях [9].

Стремительное развитие информационно-коммуникационных технологий и системы СМИ настойчиво требует целенаправленной подготовки личности к умелому и безопасному пользованию ими, умения отличать информацию от манипуляции и пропаганды. Значительная часть свободного и рабочего времени граждан приходится на взаимодействие с различными медиаканалами (пресса, радио, кино, телевидение, Интернет), чем обусловлено существенное влияние последних на все слои населения, прежде всего, на детей и молодежь.

Медиаграмотность — это активное или пассивное восприятие и использование материалов медиа, включая их критическое восприятие и осознанную оценку, понимание методов, которые используют медиа и их влияние. Термин означает способность читать, анализировать, оценивать и осуществлять коммуникацию с использованием различных форм медиа (например, телевидения, прессы, радио и пр.). Наряду существует и другое понимание этого термина: способность расшифровывать, анализировать, оценивать и осуществлять коммуникацию в различных формах [10].

Развитие информационных технологий, позволяющих распространять информацию в межнациональных и межгосударственных масштабах, способствуя интеграционным процессам, вызывает необходимость медиаинформационной подготовки не только граждан отдельно взятого государства, но и всего социума в целом.

Как справедливо отмечает С. В. Венедиктов, эволюция медиакоммуникационной системы является одним из наиболее существенных факторов как внутри-, так и межгосударственной интеграции. Медиа, стимулируя на локальном уровне гражданскую активность, приводят к повышению уровня консолидации общества, обуславливают активность интеграционных процессов в межнациональном масштабе. Информационное обеспечение интеграционных процессов в межнациональном масштабе не может быть эффективным без надлежащего уровня медиаинформационной подготовки граждан [11, с. 4, 6].

Вместе с тем, не отрицая тот факт, что с развитием информационно-коммуникационных технологий СМИ в значительной степени положительно влияют на личность, формируют общественное мнение, на сегодня в информационном пространстве наблюдаются процессы, которые создают угрозы национальной безопасности как Украины, так и на межнациональном уровне.

По нашему мнению, заслуживает внимания позиция Т. Ю. Ткачука, который отметил, что интенсивная информатизация всех сфер жизнедеятельности

общества является сегодня одним из основных глобальных факторов дальнейшего социально-экономического, интеллектуального и духовного развития человечества. В то же время мировое сообщество вступает в новый этап своей истории, который имеет все основания охарактеризовать его как эру информационных войн [12, с. 184].

На угрозу информационной безопасности обращает внимание И. И. Залевская, которая отмечает, что в едином информационном пространстве современные государства не могут действовать как абсолютно открытые структуры. Исследователь обращает внимание на то, что информационная безопасность определяется способностью государства, общества, личности обеспечивать с определенной вероятностью достаточные и защищенные информационные ресурсы и информационные потоки для поддержания своей жизнедеятельности и устойчивого функционирования и развития, противостоять информационным опасностям и угрозам, негативным информационным воздействиям на индивидуальное и общественное сознание и психику людей, а также на компьютерные сети и другие технические источники информации, производить личностные и групповые навыки и умения безопасного поведения, поддерживать постоянную готовность к адекватным мерам в информационном противоборстве, кем бы оно ни было навязано [13, с. 71, 167].

Указанное И. И. Залевской положение о том, что обеспечение информационной безопасности возлагается на государство и общество, отражает содержание ст. 17 Конституции Украины, в которой указано, что защита суверенитета и территориальной целостности Украины, обеспечение ее экономической и информационной безопасности являются важнейшими функциями государства, делом всего украинского народа [14].

Согласно Стратегии развития информационного общества в Украине, обеспечение информационной безопасности в процессе использования информационно-коммуникационных технологий является одним из важнейших условий успешного развития информационного общества. Приоритетами деятельности в области обеспечения информационной безопасности являются:

- содействие производству конкурентоспособного национального информационного продукта;
- содействие отечественному производству средств защиты информации, созданию защищенных информационно-телекоммуникационных систем, внедрение современных защищенных информационных технологий в интересах государственного управления;
- создание эффективной системы выявления и предотвращения угроз государственных электронных информационных ресурсов, в том числе по противодействию распространения компьютерных вирусов, программных

и аппаратных закладок, а также утечки информации по техническим каналам и за счет несанкционированных действий;

- обеспечение целостности, доступности и конфиденциальности информационных ресурсов Украины, что создает условия для развития личности, устойчивого функционирования общества и государства, защиты персональных данных и информации, находящейся во владении физических, юридических лиц и государства от внешних и внутренних информационных угроз, в том числе путем противодействия компьютерным преступлениям;

- обеспечение безопасности информационно-телекоммуникационных систем органов государственной власти и органов местного самоуправления, информационно-телекоммуникационных систем, функционирующих в интересах управления государством, удовлетворяют потребности обороны и безопасности государства, кредитно-банковских и других сфер национальной экономики, систем управления объектами критической инфраструктуры;

- совершенствование нормативно-правовой базы по обеспечению информационной безопасности, в том числе кибернетической безопасности национальной критической инфраструктуры;

- внедрение защищенного механизма идентификации участников электронного взаимодействия;

- формирование системы мониторинга безопасности информационных ресурсов и систем [15].

Среди перечисленных приоритетов деятельности в области обеспечения информационной безопасности следует остановиться на проблеме совершенствования нормативно-правовой базы по обеспечению информационной безопасности.

В. А. Ромащенко обращает внимание на то, что на национальном уровне правовое регулирование информационного общества обеспечивается и гарантируется в первую очередь через Основной Закон государства и уже потом специальными нормативно-правовыми актами. Установление правового регулирования на уровне Конституции является очень важным шагом в направлении развития и становления информационного общества в целом. Исследователь акцентирует внимание на необходимости создания эффективного организационно-правового механизма, который обеспечивал бы свободный доступ к собственным правам, свободам, законным интересам, функциям и полномочиям [16, с. 63].

Д. А. Хомяков, исследовав вопрос нормативно-правового регулирования информационной безопасности Украины, обращает внимание на то, что в современных условиях развития информационного общества активно развивается информационная сфера, которая сочетает в себе информацию,

информационную инфраструктуру, в частности информационные сети, информационные отношения между субъектами этой сферы, которые складываются в процессе сбора, формирования, распространения и использования информации, занимают значимое место в формировании информационной политики государства, в жизни современного общества, а также в деловой и в личной жизни каждого человека. Это, в свою очередь, обуславливает необходимость развития и совершенствования правовых средств регулирования общественных отношений в сфере информационной деятельности [17, с. 182–183].

Таким образом, формирование информационной культуры общества и информационной грамотности пользователей Всемирной сети Интернет является неотъемлемой составляющей предупреждения и уменьшения негативного влияния информационных атак. В современных условиях формирования всеохватывающего информационного поля, в которое вовлечены разные категории участников, создается удобная платформа для распространения не только полезной, важной информации, но и такой, которая может приводить к серьезным негативным последствиям. Противостоять таким негативным процессам возможно только при условии комплексных подходов, которые предусматривают эффективное законодательное обеспечение, организационную поддержку и реализацию как национальных, так и международных программ формирования информационной культуры и всеобуча.

1. Вендиктов С. В. Электронные СМИ Беларуси в процессе формирования гражданской культуры [Электронный ресурс]. URL: <https://elib.bsu.by/handle/123456789/16447> (дата обращения: 14.01.2021). [Перейти к источнику](#) [Вернуться к статье](#)
2. Нашинець-Наумова А. Ю. Інформаційна безпека: питання правового регулювання : монографія. Київ : Гельветика, 2017. 168 с. [Вернуться к статье](#)
3. Аксьонова Н. Д. Методика відбору інтернет-інформації: вплив сучасних інтернет-технологій [Електронний ресурс] // Наукові праці Національної бібліотеки України ім. В. І. Вернадського : зб. наук. ст. / редкол: О. С. Онищенко. 2014. Вип. 39. С. 385–396. URL: <http://irbis-nbuv.gov.ua/everlib/item/er-0000001712> (дата звернення: 14.01.2021). [Перейти к источнику](#) [Вернуться к статье](#)
4. Дзьобань О. П. Філософія інформаційного права: світоглядні й загальнотеоретичні засади : монографія. Харків : Майдан, 2013. 360 с. [Вернуться к статье](#)
5. Глушук О. Г. Культура спілкування в нових реаліях інформаційно-комунікаційного середовища. ХДАК. 2019. С. 7–15. [Вернуться к статье](#)
6. Ігнатова О. В. Санченко Є. М. Поняття «Мовна особистість» у віртуальному комунікативному середовищі [Електронний ресурс]. URL: [http://www.rusnauka.com/26\\_NII\\_2011/Philologia/3\\_92294.doc.htm](http://www.rusnauka.com/26_NII_2011/Philologia/3_92294.doc.htm) (дата звернення: 14.01.2021). [Перейти к источнику](#) [Вернуться к статье](#)
7. Пригорницька О. Фейкова інформація в соціальних медіа: виявлення, оцінка, протидія // Наукові праці Національної бібліотеки України імені В. І. Вернадського. 2017. Вип. 48. С 439–452. [Вернуться к статье](#)

8. Райнголд Г. Детектор фігні [Електронний ресурс]. URL: <http://osvita.mediasapiens.ua/material/1555> (дата звернення: 14.01.2021). [Перейти к источнику](#) [Вернуться к статье](#)
9. Абрамова Ю. М. Медійно-інформаційна грамотність [Електронний ресурс]. URL: <https://obdarovanist.kh.ua/wp-content/uploads/2019/01/medijno-informatsijna.pdf> (дата звернення: 14.01.2021). [Перейти к источнику](#) [Вернуться к статье](#)
10. Дорожня карта з медіаосвіти і медіаграмотності України [Електронний ресурс]. URL: [https://www.aup.com.ua/ml/Media\\_Literacy\\_Road\\_Map\\_AUP\\_2016.pdf](https://www.aup.com.ua/ml/Media_Literacy_Road_Map_AUP_2016.pdf) (дата звернення: 14.01.2021). [Перейти к источнику](#) [Вернуться к статье](#)
11. Венидиктов С. В. Медіакомунікація в Євразійском просторстве: стратегический ресурс интеграции : автореф. дис. ... д-ра полит. наук : 10.01.10 / БГУ. Минск, 2018. 56 с. [Вернуться к статье](#)
12. Ткачук Т. Ю. Правове забезпечення інформаційної безпеки в умовах євроінтеграції України : дис... д-ра юрид. наук : 12.00.07. Ужгород, 2019. 487 с. [Вернуться к статье](#)
13. Залевська І. І. Інформаційна безпека України в сучасних умовах: політичний аспект : дис. ... канд. політ. наук : 23.00.02. Одеса, 2011. 205 с. [Вернуться к статье](#)
14. Конституція України // Відомості Верховної Ради України (ВВР). 1996. № 30. С. 141. [Вернуться к статье](#)
15. Про схвалення Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні [Електронний ресурс] : розпорядження Кабінету Міністрів України від 15 травня 2013 р. № 386-р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/386-2013-%D1%80#Text> (дата звернення: 14.01.2021). [Перейти к источнику](#) [Вернуться к статье](#)
16. Ромашенко В. А. Правове регулювання інформаційного суспільства в Україні: загальнотеоретичне дослідження : дис... канд. юрид. наук : 12.00.01. Одеса, 2018. 225 с. [Вернуться к статье](#)
17. Хом'яков Д. О. Нормативно-правове регулювання інформаційної безпеки // Актуальні проблеми управління інформаційною безпекою держави : зб. тез. наук. доповідей наук.-практ. конф., Київ, 30 бер. 2018 р. / НА СБУ. Київ, 2018. С. 182–184. [Вернуться к статье](#)